



électricité et gaz

SOYEZ FACTURÉ au plus juste

SERVICE GRATUIT

Vous recevez vos factures à un rythme trimestriel :

- 2 factures basées sur vos consommations réelles, relevées par le gestionnaire de réseaux,
- 2 autres qui seront soit estimées par Énergem, soit basées sur les relèves que vous nous aurez transmises grâce au relevé confiance.

Avec le relevé confiance, vous nous communiquez l'index de vos consommations d'énergies. Toutes vos factures sont alors basées sur vos consommations réelles et vous êtes facturé au plus juste !

5' FACILE

En plus, c'est très simple !
Vous pouvez nous transmettre votre index en quelques clics, directement depuis votre Agence En Ligne.

Vous n'êtes pas encore inscrit à l'Agence En Ligne ?

- Rendez-vous sur monagence.energem.fr
- La création de votre compte ne prendra pas plus de 5 minutes, et elle est gratuite !

Vous êtes mensualisé ?

- Transmettez-nous tout de même votre index, nous adapterons ainsi le montant de vos mensualités si vos consommations évoluent.

* Appel non surtaxé, prix de la communication fixée par votre opérateur.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !
Conception graphique : Phiso Communication - Crédits photos : Adobe Stock.

RELEVÉ CONFIANCE



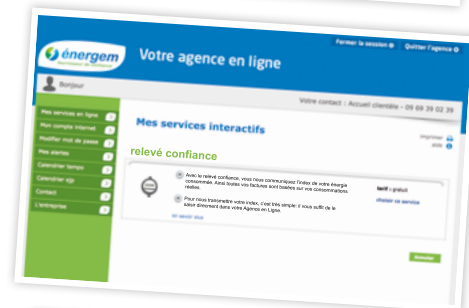
Comment créer un compte sur l'Agence En Ligne ?

- Connectez-vous sur monagence.energem.fr (accessible depuis la page d'accueil du site Énergem),
- Cliquez sur « Créer un compte » et complétez le formulaire en ligne (munissez-vous de votre dernière facture Énergem).



Comment souscrire au Relevé Confiance ?

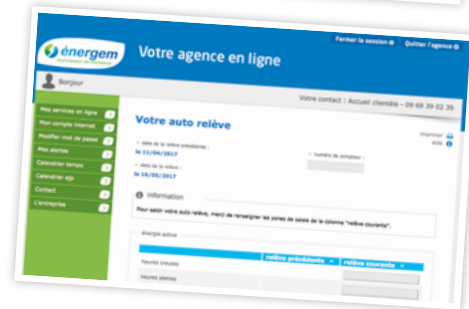
- Allez dans la rubrique « Mes services en ligne »,
- Cliquez sur « Souscrire un nouveau service »,
- Sélectionnez « Relevé Confiance ».



Comment saisir votre auto-relève ?

Un mail vous informera de la période durant laquelle vous pourrez saisir votre index.

- À la réception de celui-ci, rendez-vous dans « Mes Services en ligne », Rubrique « Saisir ma relève »,
- Cliquez ensuite sur l'onglet « Votre auto-relève » et saisissez votre index.



L'Agence En Ligne est accessible
24H/24.

Appelez votre conseiller Énergem au
09 69 39 02 39*
www.energem.fr