

# Grille tarifaire

au 06/05/2024

## OFFRE FIXO GAZ / PROFESSIONNELS



**FIXO GAZ** est une offre de marché, avec un prix HT bloqué sur la durée du contrat.

Selon votre consommation, vous êtes orienté vers le service le plus adapté :

- > **TRANQUILLITÉ** : pour une consommation annuelle inférieure à 4 000 kWh.\*
- > **BIEN-ÊTRE** : pour une consommation annuelle supérieure à 4 000 kWh.\*

\* Cette évaluation est basée sur la Consommation Annuelle de Référence (CAR).

|                   | TRANQUILLITÉ |          |        |          | BIEN-ÊTRE |          |        |          |
|-------------------|--------------|----------|--------|----------|-----------|----------|--------|----------|
|                   | HT           |          | TTC    |          | HT        |          | TTC    |          |
| Energie en c€/kWh | 9,289        |          | 13,111 |          | 6,985     |          | 10,346 |          |
| Abonnement en €   | par an       | par mois | par an | par mois | par an    | par mois | par an | par mois |
| <b>Zone 1</b>     | 140,71       | 11,73    | 157,72 | 13,14    | 339,99    | 28,33    | 389,29 | 32,44    |
| <b>Zone 2</b>     | 140,69       | 11,72    | 157,70 | 13,14    | 372,87    | 31,07    | 423,97 | 35,33    |
| <b>Zone 3</b>     | 150,93       | 12,58    | 168,50 | 14,04    | 385,83    | 32,15    | 437,65 | 36,47    |
| <b>Zone 4</b>     | 141,49       | 11,79    | 158,54 | 13,21    | 414,76    | 34,56    | 468,17 | 39,01    |
| <b>Zone 5</b>     | 149,60       | 12,47    | 167,10 | 13,93    | 427,57    | 35,63    | 481,69 | 40,14    |
| <b>Zone 6</b>     | 143,89       | 11,99    | 161,08 | 13,42    | 497,41    | 41,45    | 555,37 | 46,28    |

Le prix de l'abonnement HT inclut la CTA Transport (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Les prix TTC incluent la CTA Distribution, la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel) et la TVA (5,5% sur l'abonnement et 20% sur l'énergie).

### OPTIONS ET SERVICES



#### AGENCE EN LIGNE

Consultez gratuitement vos contrats, factures et suivis de consommations via notre application sur pc, tablettes et smartphones.



#### E-FACTURE

Un email vous est envoyé dès que votre facture est disponible. Visualisez-là en un clic.



### Caractéristiques de l'offre Fixo Gaz (Article 3 de l'information client)

L'offre comporte la fourniture de gaz ainsi que la prestation de services d'acheminement de gaz. L'offre peut également, à la demande du client, être complétée par des prestations telles que la mensualisation.



### Durée du contrat, renouvellement, entrée en vigueur et effet

(Article 6 des conditions générales et article 6 de l'information client)

Le Contrat prend effet à la date de mise en service ou de changement de fournisseur effectué(e) par le GRD conformément aux délais prévus par son catalogue de prestations. La date d'effet et la durée du Contrat sont indiquées dans les Conditions Particulières. Le Contrat sera renouvelé, à chaque échéance contractuelle, par tacite reconduction pour la durée proposée et acceptée par le Client, telle que précisée aux Conditions Particulières. Le Contrat prend fin à sa date d'échéance et énergem interrompt la fourniture d'énergie dès cette date.



### Facturation et modalités de paiement (Articles 18 et 19 des conditions générales et article 9 de l'information client)

La facture de gaz est adressée au Client par voie dématérialisée (email ou portail informatique notamment) sauf demande contraire de sa part qui pourra être exprimée à tout moment. La période de facturation est de trois mois. Le Client peut demander à bénéficier d'une mensualisation des paiements sur la base d'une facturation annuelle. Les factures sont payables dans les quinze jours de leur réception. À défaut de paiement intégral à l'échéance indiquée, les sommes restant dues sont majorées de plein droit.



### Conditions de révision des prix (Article 21 des conditions générales et articles 4 et 5 de l'information client)

Les prix du Gaz fourni au Client, de la prime fixe, des services associés et des services optionnels payants visés à l'article 4 sont indiqués dans les Conditions Particulières et sont bloqués pour toute la durée du Contrat. Les prix du Gaz et de la prime fixe sont bloqués pendant toute la durée du Contrat. Lors du renouvellement du Contrat, de nouvelles conditions tarifaires peuvent être proposées au Client, a minima un (1) mois avant la date d'échéance. En cas de non acceptation de ces nouvelles conditions par le Client, celui-ci peut résilier son Contrat sans frais.



### Conditions de résiliation à l'initiative du client (Article 8 et 20 des conditions générales)

Le client peut résilier le contrat à tout moment et sans pénalités. Le client reste redevable des consommations enregistrées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation. La résiliation prend effet à la date indiquée par le client, et, au plus tard, trente (30) jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur sauf en cas de changement de fournisseur où le contrat est résilié de plein droit à la date de prise d'effet du nouveau contrat de fourniture de gaz.



### Prestations techniques, valables à compter du 1er juillet 2023

| Code                                       | Prestations  | Prix HT catalogue GRDF | %    | Prix HT catalogue fournisseur | Prix TTC catalogue fournisseur |
|--|--|------------------------|------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Mise en service</b>                     |  |                        |      |                               |                                |
| 800  | Mise en service  | 17,45                  | 100% | 17,45                         | 20,94                          |
| 201  | Mise en service sans pose compteur                                 | 193,51                 | 100% | 193,51                        | 232,21                         |
| 202  | Mise en service avec pose compteur ≤16m3/h                         | 431,67                 | 100% | 431,67                        | 518                            |
| 203  | Mise en service avec pose compteur >160m3/h                        | 759,16                 | 100% | 759,16                        | 910,99                         |
| 215  | Déplacement sans intervention ≤160 m3/h                            | 141,43                 | 100% | 141,43                        | 169,72                         |
| 820  | Supplément express   | 38,55                  | 100% | 38,55                         | 46,26                          |
| 832  | Supplément mise en service en urgence                              | 116,9                  | 100% | 116,9                         | 140,28                         |
| <b>Intervention pour impayé</b>            |  |                        |      |                               |                                |
| 810  | Coupure pour impayé  | 50,97                  | 100% | 50,97                         | 61,16                          |
| 818  | Prise de règlement   | 50,97                  | 100% | 50,97                         | 61,16                          |
| 832  | Rétablissement en urgence  | 116,9                  | 100% | 116,9                         | 140,28                         |
| <b>Relève</b>                              |  |                        |      |                               |                                |
| 803  | Relevé spéciale  | 32,16                  | 100% | 32,16                         | 38,59                          |
| 236  | Augmentation de la fréquence de relève                             | 193,51                 | 100% | 193,51                        | 232,21                         |
| 490  | Fréquence de relève supérieure au standard                         | 22,90                  | 100% | 22,90                         | 27,48                          |
| 835  | Rétablissement suite à coupure en cas d'absence multiple au relevé | 32,16                  | 100% | 32,16                         | 38,59                          |
| <b>Vérification de données de comptage</b> |  |                        |      |                               |                                |
| 819  | Vérification sans déplacement                                      | 14,95                  | 100% | 14,95                         | 17,94                          |
| 802  | Contrôle visuel du comptage  | 49,15                  | 100% | 49,15                         | 58,98                          |

| Enquête               |   |        |      |        |        |
|-----------------------|---|--------|------|--------|--------|
| 804                   | Enquête   | 32,16  | 100% | 32,16  | 38,59  |
| Frais de crédit       |   |        |      |        |        |
| 850                   | Frais de dédit pour annulation tardive avant intervention programmé | 18,3   | 100% | 18,3   | 21,96  |
| Déplacement vain      |   |        |      |        |        |
| 826                   | Déplacement sans intervention                                       | 32,16  | 100% | 32,16  | 38,59  |
| Location              |   |        |      |        |        |
| 704                   | Location compteur G65   | 11,95  | 100% | 11,95  | 14,34  |
| 705                   | Location compteur G100-T  | 17,26  | 100% | 17,26  | 20,71  |
| 421                   | Location de convertisseur   | 58,66  | 100% | 58,66  | 70,39  |
| 431                   | Location télérelève GSM   | 12,65  | 100% | 12,65  | 15,18  |
| 436                   | Location armoire G10  | 8,16   | 100% | 8,16   | 9,79   |
| 440                   | Location d'armoire G25  | 50,66  | 100% | 50,66  | 60,79  |
| 441                   | Location poste de livraison   | 60,15  | 100% | 60,15  | 72,18  |
| 442                   | Location d'armoire G40  | 60,15  | 100% | 60,15  | 72,18  |
| 443                   | Location SL G65 Armoire   | 68,36  | 100% | 68,36  | 82,03  |
| 444                   | Location SL G100 Armoire  | 87,1   | 100% | 87,1   | 104,52 |
| 445                   | Location d'armoire G160   | 132,59 | 100% | 132,59 | 159,11 |
| 446                   | Location d'armoire SL G25   | 123,95 | 100% | 123,95 | 148,74 |
| 456                   | Location d'armoire  | 86,77  | 100% | 86,77  | 104,12 |
| 471                   | Location SL G100 Chassis  | 61,53  | 100% | 61,53  | 73,84  |
| 701                   | Location de compteur 16m3   | 2,46   | 100% | 2,46   | 2,95   |
| 702                   | Location de compteur 25m3   | 5,43   | 100% | 5,43   | 6,52   |
| 703                   | Location de compteur 40m3   | 8,16   | 100% | 8,16   | 9,79   |
| 704                   | Location de compteur 65m3   | 11,95  | 100% | 11,95  | 14,34  |
| 705                   | Location de compteur 100m3  | 17,26  | 100% | 17,26  | 20,71  |
| 707                   | Location de compteur 250m3  | 25,72  | 100% | 25,72  | 30,86  |
| 740                   | Location bloc détente s300 - 16m3                                   | 5,71   | 100% | 5,71   | 6,85   |
| 741                   | Location bloc détente s300 - 25m3                                   | 5,71   | 100% | 5,71   | 6,85   |
| 742                   | Location bloc détente s300 - 40m3                                   | 42,5   | 100% | 42,5   | 51     |
| 743                   | Location bloc détente s300 - 65m3                                   | 48,17  | 100% | 48,17  | 57,80  |
| 761                   | Location bloc détentes chassis - 25m3                               | 27,42  | 100% | 27,42  | 32,9   |
| 762                   | Location bloc détentes chassis - 40m3                               | 36,18  | 100% | 36,18  | 43,42  |
| 764                   | Location bloc détente chassis - 100m3                               | 44,26  | 100% | 44,26  | 53,11  |
| 781                   | Location bloc detente armoire - 25m3                                | 32,37  | 100% | 32,37  | 38,84  |
| Autres prestations    |   |        |      |        |        |
| 846                   | Frais liés au déplacement d'un agent assermenté                     | 476,32 | 100% | 476,32 | 571,58 |
| 834                   | Coupure en cas d'absence multiple au compteur                       | 58,64  | 100% | 58,64  | 70,37  |
| 835                   | Rétablissement suite à coupure en cas d'absence multiple au relevé  | 32,16  | 100% | 32,16  | 38,59  |
| 825                   | Reprogrammation très tardive  | 26,25  | 100% | 26,25  | 31,50  |
| Frais de recouvrement |   |        |      |        |        |
|                       | Pénalités de retard forfaitaires en cas de relance                  |        |      | 4,17   | 5,00   |
|                       | Pénalités de retard forfaitaires en cas d'avis de coupure           |        |      | 8,33   | 10,00  |
|                       | Frais d'impayé bancaire   |        |      | 4,17   | 5,00   |
|                       | Frais d'échancier   |        |      | 4,17   | 5,00   |