



électricité et gaz

ASSISTANCE
24H/24
7 JOURS/7



Le service dépann'elec vous garantit, en cas de défaillance électrique :

✔ **Une assistance téléphonique accessible à tout moment**

Sur simple appel téléphonique, un **spécialiste énergem est à votre écoute, 24h/24 et 7jours/7**, week-end et jours fériés compris.

✔ **Une intervention rapide**

Dans les 2 heures, vous serez visité à votre domicile par un électricien d'astreinte mandaté par nos soins. Celui-ci réalisera la mise en sécurité de votre installation et mettra tout en œuvre pour la réparer.

✔ **Pour un forfait mensuel de 3 €^{TTC} seulement :**

- un déplacement **sans frais** de l'électricien,
- **2 heures** de main-d'œuvre **gratuites**,
- **35 €^{TTC} de matériel offerts** pour la réparation.

* Appel non surtaxé, prix de la communication fixée par votre opérateur.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Conception graphique : Phiso Communication - Crédits photos : Adobe Stock.

DÉPANN' ÉLEC



Une panne, une défaillance dans votre système électrique... Un expert énergem vous assiste à tout moment !

✔ **Par téléphone**

À n'importe quel moment (24h/24 et 7 jours/7), vous avez la garantie :

- d'un premier **diagnostic**,
- d'un possible **dépannage à distance**,
- de l'**intervention d'un électricien** programmée par énergem, à votre domicile, si le télédépannage n'est pas suffisant.

✔ **Chez vous**

Dans un délai garanti de moins de 2h, un électricien partenaire énergem, intervient en vous assurant :

- l'**isolement du défaut et la mise en sécurité** de l'installation et des personnes,
- la **réalimentation** de l'électricité,
- le **remplacement des pièces** défectueuses.

Un service efficace et rapide pour vous assurer tranquillité et confort !

Appelez votre conseiller énergem au

09 69 39 02 39*
www.energem.fr